

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электроэнергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): 5 дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Подача обращения потребителя услуг о допуске уполномоченных представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Рассмотрение обращения потребителя услуг о допуске уполномоченных представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии и согласование сроков допуска	Письменная	5 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	допуск уполномоченных представителей	Письменная	Один день	Постановление Правительства

		потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии			РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
--	--	---	--	--	---

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45