

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО «ЭнергоАльянс», ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО «ЭнергоАльянс», ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): 1 день

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО «ЭнергоАльянс»	Телефон/факс	В течение часа	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах в распределительных электрических сетях ООО «ЭнергоАльянс»	Телефон/факс	За три дня до даты ремонта	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления

					электрической энергии"
3	Третий	Информирование потребителя о плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	Телефон/факс	За три дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45