

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации  
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Уведомление потребителей о проведении работ по контролю показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации	Письменная	Два рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
2	Второй	Проведение технических мероприятий по контролю качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих	Письменная	Два рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании

		установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации			розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
3	Третий	Составление соответствующих технических документов о проведении замеров и Акта контроля показателей качества электрической энергии	Письменная	4 рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
4	Четвертый	Направление копий соответствующих технических документов о проведении замеров и копии Акта контроля показателей качества электрической энергии потребителю	Письменная	Два рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45