

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

Общий срок оказания услуги (процесса): 6 рабочих дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Проведение замеров активной и реактивной мощности	Письменная	Один день	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
2	Второй	Проведение расчетов соотношения потребления активной и реактивной мощности и составление соответствующего Акта	Письменная	Три рабочих дня	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
3	Третий	Направление соответствующего Акта потребителю	Письменная	Два рабочих дня	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45