

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: компенсация расходов, понесенных ООО «ЭнергоАльянс» в связи с введением ограничения режима потребления и последующим его восстановлением производится в соответствии с п. 24 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442, на основании калькуляции ООО «ЭнергоАльянс»

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): по факту

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Направление инициатором введения ограничения в адрес сетевой организации и потребителя уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления	Письменная	За 10 дней до даты введения ограничения	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
2	Второй	Уведомление потребителя о необходимости устранения причин, послуживших основанием для введения ограничения до даты, указанной в уведомлении о введении ограничения режима потребления	Устная	За 10 дней до даты введения ограничения	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
3	Третий	Введение частичного либо полного ограничения	Письменная	Один день	Правила полного и

		режима потребления с составлением Акта о введении ограничения режима потребления			(или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
4	Четвертый	Направление инициатором введения ограничения в адрес сетевой организации и потребителя уведомления об отмене ограничения и возобновлении режима потребления	Письменная	Не позднее одного часа после устранения потребителем основания для введения ограничения	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
5	Пятый	Возобновление режима потребления и составления соответствующего Акта	Письменная	В течение 24 часов после устранения потребителем основания для введения ограничения	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45