

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

прием показаний приборов учета от потребителя
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): 5 дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Потребитель снимает на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем показания расчетных приборов учета	Письменная	Последний день месяца	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Потребитель с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным сообщает сетевой организации показания расчетных приборов учета	Устная/ Письменная	Первый день месяца, следующего за расчетным	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	Потребитель составляет и направляет Акт снятия показаний расчетных приборов учета в адрес сетевой организации	Письменная	3 рабочих дня месяца, следующего за	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании

				расчетным	розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
--	--	--	--	-----------	--

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45