

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены  
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): проверка и снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Подача потребителем заявки на проведение проверки в отношении его приборов учета, а также снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Рассмотрение сетевой организацией заявки потребителя на проведение проверки в отношении его приборов учета, а также снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены, согласование с потребителем даты и времени, а также уведомление всех заинтересованных лиц	Письменная	Два рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	Организация и проведение сетевой организацией проверки приборов учета потребителя, а также снятие показаний прибора	Письменная	3 рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании

		учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены, а также уведомление всех заинтересованных лиц			розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
4	Четвертый	Составление Акта проверки прибора учета, либо Акта снятия контрольных показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
5	Пятый	Направление копии Акта проверки прибора учета, либо Акта снятия контрольных показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены всем заинтересованным лицам, которые не явились для участия в процедуре проверки либо снятия показаний	Письменная	3 рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45