

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

расчет объема переданной электрической энергии потребителю
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Общий срок оказания услуги (процесса): 3 дня

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Расчет объема переданной электрической энергии производится по показаниям расчетных приборов учета, переданных потребителем сетевой организации (гарантирующему поставщику, энергосбытовой, энергоснабжающей организации), либо по контрольным показаниям приборов учета, снятых сетевой организацией	Устная/ Письменная	Первый день месяца, следующего за расчетным	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	В случае не предоставления потребителем показаний расчетных приборов учета, расчет объема переданной электрической энергии производится по показаниям контрольных приборов учета, снятых сетевой организацией	Письменная	Первый день месяца, следующего за расчетным	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	В случае не предоставления потребителем показаний расчетных приборов учета и	Письменная	Первый день месяца,	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

		отсутствием контрольных приборов учета, , расчет объема переданной электрической энергии производится расчетным способом		следующего за расчетным	"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
--	--	--	--	----------------------------	---

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45