

# Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии  
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): предоставление всех необходимых документов; наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): расторжение договора об оказание услуг по передаче электроэнергии

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Подача заявления о расторжении договора с указанием необходимых сведений и приложением необходимых документов	Письменная	Один день	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
2	Второй	Проверка сетевой организацией предоставленных потребителем сведений и документов, а в случае необходимости уведомляет потребителя о непредоставленных сведениях (документах)	Письменная	6 рабочих дней	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
3	Третий	Рассмотрение сетевой организацией поданных документов	Письменная	10 дней	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства

					РФ № 861 от 27.12.2004 г.
4	Четвертый	Направление заявителю подписанный сетевой организацией проект соглашения о расторжении договора	Письменная	Один день	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.
5	Пятый	Подписание проекта соглашения о расторжении договора со стороны потребителя и направление его сетевой организации	Письменная	5 дней	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45