

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

снятия контрольных показаний приборов учета
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): снятие контрольных показаний прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): 8 рабочих дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	Контрольное снятие показаний приборов учета потребителей, у которых не требуется допуск к энергопринимающим устройствам	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Контрольное снятие показаний приборов учета потребителей, у которых требуется допуск к энергопринимающим устройствам.	Письменная	5 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	Составление Акта контрольного снятия показаний прибора учета	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании

					розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
4	Четвертый	Направление копии Акта контрольного снятия показаний прибора учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменная	3 рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45