

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): 5 рабочих дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	В случае выявления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии сетевая организация составляет Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменная	Один день	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
2	Второй	Проведение расчета объема безучетного либо бездоговорного потребления электрической энергии	Письменная	Два рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
3	Третий	Направление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии с расчетом потребителю,	Письменная	Три рабочих дня	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

		либо лицу осуществляющему бездоговорное потребление, а также гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)			"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии"
--	--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45