

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе  
квитанций, счетов, счетов-фактур  
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены, либо осуществляют подключение к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс», либо заключение с ООО «ЭнергоАльянс» договора на технологическое подключение

Результат оказания услуги (процесса): выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

Общий срок оказания услуги (процесса): 1 рабочий день

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Первый	В процессе оказания услуги по передаче электрической энергии, либо услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям, сетевая организация выдает потребителю все необходимые документы (квитанции на оплату, счета на оплату, акты об оказании услуг)	Письменная	Один день	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45