

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: потребители, энергопринимающие устройства которых подключены к сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не взимается

Условия оказания услуги (процесса): предоставление всех необходимых документов; наличие технологического подключения к электрическим сетям ООО «ЭнергоАльянс»

Результат оказания услуги (процесса): заключение договора об оказание услуг по передаче электроэнергии

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней

Состав, последовательность, и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
|-------|--------|--|----------------------|-----------------|---|
| 1 | Первый | Подача заявления о заключении договора с указанием необходимых сведений и приложением необходимых документов | Письменная | Один день | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 2 | Второй | Проверка сетевой организацией предоставленных потребителем сведений и документов, а в случае необходимости уведомляет потребителя о непредоставленных сведениях (документах) | Письменная | 6 рабочих дней | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 3 | Третий | Рассмотрение сетевой организацией поданных документов | Письменная | 20 дней | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства |

| | | | | | |
|---|-----------|--|------------|-----------|---|
| | | | | | РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 4 | Четвертый | Направление заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора | Письменная | Один день | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 5 | Пятый | Подписание проекта договора со стороны потребителя и направление его сетевой организации | Письменная | 15 дней | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |

Контактная информация для направления обращений:

Информацию по процессу вы можете получить в офисе обслуживания потребителей по телефонам 8 (4842) 75-19-53; 89019951953, либо направив письменное обращение на имя генерального директора ООО «ЭнергоАльянс» Гуреева Сергея Анатольевича, по адресу: г. Калуга, ул. Кирпичный завод МПС, д. 7

Кроме того за разъяснениями можно обратиться в Министерство тарифного регулирования Калужской области, расположенное по адресу: г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45